

## Informations Clubplanner

- Votre compte client reste actif **3 mois**. Passé ce délai, vous devrez en créer un nouveau. **Merci de ne pas créer un compte dès la réservation de votre chambre** si votre séjour a lieu dans plus de 3 mois.
- Les inscriptions aux activités ne sont ouvertes **qu'à partir de la veille de l'activité**.
- **Renseignez vos coordonnées exactes** : en cas de liste d'attente pour une activité ou d'annulation, nous devons pouvoir vous contacter.
- **Certaines activités ne nécessitent pas d'inscription**. Elles figurent sur le programme d'animation (<https://fr.vayamundo.eu/animprog-hou-fr>), mais ne seront pas affichées dans Clubplanner.
- **Attention, nous attirons votre attention sur le fait que les inscriptions se font uniquement via le site et ne seront pas prises à la réception.**
- Merci de ne pas aller dans l'onglet « webshop », il s'agit des activités payantes du fitness.

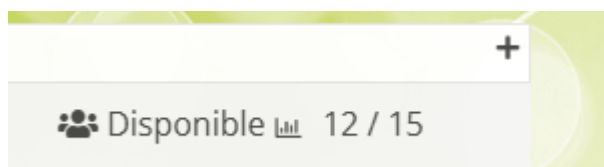
## Comment s'inscrire ?

1. **Créer un compte** sur <https://vayamundo.clubplanner.be/registration>.
2. **Se connecter** sur <https://vayamundo.clubplanner.be/>.
3. **Réserver une activité** :
  - Aller dans l'onglet « **Réserver** ».



- Choisir l'activité souhaitée.
- Cliquer sur le jour souhaité (les cases foncées indiquent les jours où l'activité est proposée).

- La disponibilité restante s'affiche sous le calendrier.



- **S'il reste de la place**, cliquer sur « **Réserver** ».



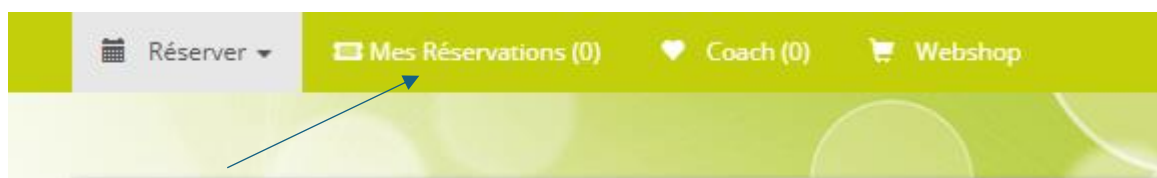
### 💡 Inscrire plusieurs enfants ?

Cliquez sur « **Réserver** » **autant de fois que d'enfants** (maximum **4 enfants par famille**).

Si vous souhaitez inscrire plus d'enfants, créez un **deuxième compte (avec une autre adresse email)**.

### Modifier ou annuler une réservation

- Rendez-vous dans l'onglet « **Mes réservations** » pour voir ou modifier vos réservations.



- **Annulation possible jusqu'à 3 heures avant le début de l'activité.**
- Si vous annulez, **la première personne en liste d'attente** sera automatiquement inscrite et recevra un **e-mail de confirmation**.